

Как вести себя, если возникла проблемная ситуация, и вы встретились с родителями для неприятной беседы?

•Старайтесь никогда не употреблять слова «вызвать родителей в школу»! Ваша встреча не должна быть наказанием для ребенка. Всегда **приглашайте** их поговорить. И обязательно – заранее.

•Приглашая родителей в школу, спросите себя: что я хочу получить в результате? Если просто выговориться, осудить действия ребенка или методы воспитания родителей, то этот путь неэффективен. Попробуйте найти конструктивное решение, ведь это облегчит, прежде всего, **вашу** работу.

•Во время обсуждения в присутствии ребенка помните: как бы он ни был виноват, родители всегда (по крайней мере, на людях) должны быть **адвокатами** своих детей. Двое на одного – это нечестно!

•Не полагайтесь на слухи. Говорите только о **достоверно известных фактах**.

•Побольше **конкретики!** Старайтесь не употреблять неопределенных выражений типа “плохо себя ведет”, “не хочет учиться”.

Выражайтесь ясно: “Не сделал два домашних задания по математике”, “Отказался отвечать на уроке химии” и так далее. Тогда родителям будет легче проконтролировать дальнейшую учебную деятельность ребенка.

•Совместно с родителями определите дальнейшие **пошаговые** целенаправленные действия. Если родители поймут, что вы способны оказать им реальную помощь, их доверие к вам как к специалисту возрастет. Они будут чаще обращаться к вам за советом, а вы, в свою очередь, получаете прекрасную возможность проследить за развитием ребенка в семье.

•Предлагая возможные способы решения проблемы, не провоцируйте взрослых на **насилие**, когда закончится “разбор полетов”, - этим вы лишь настроите детей против себя. Как результат: дети приложат все усилия, чтобы ваши дальнейшие встречи с их родителями не состоялись.

•Обсуждая неприятный поступок ребенка, спросите себя: нет ли здесь **вашей вины** как более мудрого и опытного человека? Дети многое делают по незнанию!

•Не обижайтесь, если родители при встрече будут излишне эмоциональны. В конце концов, они доверяют вам **самое дорогое**, что у них есть – своих детей.

•Заканчивая встречу, спросите себя: оправдались ли **ожидания участников** от этой встречи? С каким чувством родители уходят домой? Как посмотрит на вас ученик завтра?

•Помните о **перспективах**. В конце концов, дети вырастают, их шалости забываются, а испортить отношения можно навсегда.

•И последний, самый главный совет: **улыбайтесь почаще!** Это всегда как-то располагает к Диалогу...

